

新型コロナウイルス感染症拡大の影響に係る電気料金の特別措置（拡大）について

楽天モバイル株式会社は、新型コロナウイルス感染症の影響の拡大に伴い、楽天でんき Business の利用料金の支払いを期限までに行うことが困難なお客さまからお申し出があった場合、電気料金等の特別措置の適用を実施いたします。（2020年11月26日お知らせ済みの内容からさらに拡大）

※口座振替・クレジットカード・ネットプロテクションズによるお支払いのお客さまの場合、お客さまのお申し出日によっては、支払い期日の延長手続きが間に合わず、当初の支払予定日に合わせて口座引き落としが行われる場合があります。

1.適用対象

楽天でんき Business を提供している全地域・全プランを対象といたします。

2.特別措置の内容

下記の電気料金の支払期日をお客さまからのお申し出に応じて延長いたします。

対象の電気料金	支払期日の延長期間	【ご参考】11月26日お知らせ済みの内容での延長期間
2020年3月～8月ご利用分の電気料金	5か月	5か月
2020年9月ご利用分の電気料金	5か月	4か月
2020年10月ご利用分の電気料金	4か月	3か月
2020年11月ご利用分の電気料金	3か月	2か月
2020年12月ご利用分の電気料金	2か月	1か月
2021年1月ご利用分の電気料金	1か月	—

大変恐れ入りますが、既にお支払い済みのお客さまのご返金・期間延長はお受け出来かねますことお含みおきください。

3.特別措置の申込み方法

この特別措置の適用を希望されるお客さまは、支払期日の前月末日正午までに「特別措置申請」の表題で、ご希望される地点の「①お客様番号 ②契約名義 ③担当者氏名」を記載し、新型コロナウイルス特別貸付（金融機関の融資、政府系融資等）を証明する書類（認定書等の写し）を添付の上、メールにて問い合わせをお願いいたします。

上記期日を超えてのご連絡は手続き上、延長をお受けすることが出来ませんのであらかじめご了承ください。

問合せ窓口：energy-cs@mail.rakuten.com

営業時間 平日 9:00-17:00（土曜・日曜・祝日・夏季休業を除く）

以上