

(更新) 新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴う電気料金の取り扱いについて

楽天エネルギー株式会社は、新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴い、「楽天でんき Business」の利用料金のお支払いを期日までにすることが困難なお客様からお申し出があった場合、電気料金のお支払い期日を延長します。

※口座振替・クレジットカード・ネットプロテクションズによるお支払いのお客さまの場合、お客さまのお申し出日によっては、支払い期日の延長手続きが間に合わず、当初の支払予定日に合わせて口座引き落としが行われる場合があります。

1.適用対象

楽天でんき Business をご契約されているお客さま

2.特別措置の内容

下記の電気料金のお支払い期日を以下の通り延長いたします。下線部が更新箇所です。

対象の料金	お支払い期日の延長期間
2020年3月～2021年3月ご利用分の電気料金	5カ月
2021年4月ご利用分の電気料金	<u>5カ月</u>
2021年5月ご利用分の電気料金	<u>4カ月</u>
2021年6月ご利用分の電気料金	<u>3カ月</u>
2021年7月ご利用分の電気料金	<u>2カ月</u>
<u>2021年8月ご利用分の電気料金</u>	<u>1カ月</u>

3.特別措置の申込み方法

この特別措置の適用を希望されるお客さまは、支払期日の前月末日正午までに「特別措置申請」と件名に記入し、ご希望される地点の「①お客様番号 ②契約名義 ③担当者氏名」を記載し、新型コロナウイルス特別貸付（金融機関の融資、政府系融資等）を証明する書類（認定書等の写し）を添付の上、以下のお問い合わせ窓口あてにメールにてお申し出いただきますようお願いいたします。

上記期日を超えてのご連絡は手続き上、延長をお受けすることが出来ませんのであらかじめご了承お願い申し上げます。

既にお支払い済みのお客さまのご返金・期間延長はお受け出来かねますことお含みおきください。

問合せ窓口：energy-cs@mail.rakuten.com

営業時間 平日 9:30-17:30（土曜・日曜・祝日・夏季休業を除く）

以上