

## 新型コロナウイルス感染症拡大の影響に係る電気料金・ガス料金の特別措置（拡大）について

楽天モバイル株式会社は、新型コロナウイルス感染症の影響の拡大に伴い、楽天でんきおよび楽天ガスの利用料金の支払いを期日までに行うことが困難なお客さま（※1）からお申し出があった場合、特別措置の適用を実施しておりますが、この度特別措置の内容を拡大することと致しました。

（2020年12月24日お知らせ済みの内容からさらに拡大）

### 1.適用対象

楽天でんき・楽天ガスを契約されているお客さまを対象と致します。

### 2.特別措置の内容

下記の電気料金・ガス料金の支払期日を延長致します。

補足：支払期日とは、請求を行った月の翌月1日をいいます。

対象の料金	支払期日の延長期間	【ご参考】12月24日お知らせ済みの内容での延長期間
2020年3月～9月ご利用分の電気料金	5か月	5か月
2020年10月ご利用分の電気料金	5か月	4か月
2020年11月ご利用分の電気料金	4か月	3か月
2020年12月ご利用分の電気料金・ガス料金	3か月	2か月
2021年1月ご利用分の電気料金・ガス料金	2か月	1か月
2021年2月ご利用分の電気料金・ガス料金	1か月	—

※1：ガス料金につきましては、2020年12月ご利用分からが対象となります。

大変恐れ入りますが、既にお支払い済みのお客さまのご返金・期間延長はお受け出来かねますことお含みおきください。

### 3.特別措置の申込み方法

この特別措置の適用を希望されるお客さまは、検針日の属する月の末日正午までに「特別措置申請」の表題で、ご希望される地点の「①お客様番号 ②契約名義 ③電話番号」を記載（※2）し、生活福祉資金（総合支援資金、緊急小口資金）貸付を証明する書類（認定書等の写し）を添付の上、メールにて問い合わせをお願い致します。

上記期日を超えてのお申し込みは手続き上、延長をお受けすることが出来ませんのであらかじめご了承ください。

※2：電気料金・ガス料金それぞれに特別措置の適用を希望される場合は、それぞれのお客様番号等を記載してください。

なお、既に電気料金の特別措置の適用を受付済みのお客さまにおかれましては、電気料金およびガス料金につきましてもそのまま内容を拡大して適用させていただきますので、再度の申込みは必要ございません。

問合せ窓口：[energy-info@mail.rakuten.com](mailto:energy-info@mail.rakuten.com)

営業時間：10:00～18:00 月曜日～日曜日（年末年始を除く）

以上