

2021 年 1 月 28 日

(復旧完了)【楽天でんき】マイページの電気使用状況グラフ表示について

平素より「楽天でんき」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2020 年 11 月 13 日にお知らせいたしました、楽天でんきマイページ内「電気使用状況」時間別等グラフ表示に関して、復旧が完了いたしましたのでご報告いたします。

※復旧後のデータにつきまして、お客さまの端末の状況によっては、グラフ表示が正しい体裁で表示されない場合がございます。その際は、ご覧になっている端末のブラウザのキャッシュ・閲覧履歴データを削除いただくようお願い申し上げます。

1. 事象

- ・ 楽天でんきマイページ内の「電気使用状況」（時間別等グラフ）について、一部時間帯において表示されない状況が発生していました。

2. 現状

- ・ 復旧完了  
グラフ表示に関して、従来通りのグラフがすべて表示される状況に復旧しております。

3. 原因

- ・ 30 分値使用量データのグラフ表示における弊社システムの不具合。

このたびは、お客さまに大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

楽天エネルギーカスタマーセンター

お問い合わせ窓口：energy-info@mail.rakuten.com

営業時間：10:00～18:00（年末年始を除く）