

2021年2月16日

## 【重要】「楽天ガス」の「楽天ポイント」ご利用設定に関するお知らせ

平素より「楽天でんき」「楽天ガス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

「楽天ガス」の料金お支払いにおける「楽天ポイント」のご利用につきまして、「ポイント利用設定」ページでご案内しておりました内容に下記の通り追記がございますので、お知らせいたします。

### 記

#### ■追記内容（下線部分が追記した箇所）

追記前：

本ページで設定した内容は、楽天でんき及び楽天ガスの両サービスに同じ設定が適用されます。

追記後：

本ページで設定した内容は、楽天でんき及び楽天ガスの両サービスに同じ設定が適用されます。

※既に「楽天でんき」の料金お支払いに「楽天ポイント」をご利用いただいております、新たに「楽天ガス」のご利用を開始されたお客様は、「楽天ガス」の「ポイント利用設定」が「未設定」となっております。「楽天ガス」の料金お支払いに「楽天ポイント」のご利用を希望される場合は、本ページの下部にある「更新」ボタンを押し、「ポイント利用設定」を再度ご設定ください。

以上

なお、既に「楽天ガス」のご請求金額が確定しており、ご請求金額へ「楽天ポイント」のご利用が適用されていないお客様につきましては、別途ご案内申し上げます。

電話番号：0120-800-847

メールアドレス：energy-info@mail.rakuten.com

営業時間：10:00～18:00