

(更新) 新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴う電気料金・ガス料金の取り扱いについて

楽天モバイル株式会社は、新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴い、「楽天でんき」および「楽天ガス」の利用料金のお支払いを期日までに行うことが困難なお客様(注1)からお申し出があった場合、電気料金・ガス料金のお支払い期日を延長します。なお、お支払い期日は、電気料金・ガス料金の請求を行った月の翌月1日となります。

### 1. 適用対象

「楽天でんき」「楽天ガス」をご契約されているお客様

### 2. お支払い期日の延長

電気料金・ガス料金のお支払い期日を以下の通り延長致します。下線部が更新箇所です。

対象の料金	お支払い期日の延長期間
2020年3月～11月ご利用分の電気料金	5カ月
2020年12月ご利用分の電気料金・ガス料金	<u>5カ月</u>
2021年1月ご利用分の電気料金・ガス料金	<u>4カ月</u>
2021年2月ご利用分の電気料金・ガス料金	<u>3カ月</u>
2021年3月ご利用分の電気料金・ガス料金	<u>2カ月</u>
<u>2021年4月ご利用分の電気料金・ガス料金</u>	<u>1カ月</u>

### 3. お客様からのお申し出について

お支払い期日の延長をご希望のお客様は、件名に「特別措置申請」と記入し、本文に「①お客様番号 ②契約名義 ③電話番号」(注2)をご記入の上、生活福祉資金(総合支援資金、緊急小口資金)貸付を証明する書類(認定書等の写し)を添付して、対象となる電気料金・ガス料金のご利用月の末日正午(注3)までに、以下のお問い合わせ窓口あてにメールにてお申し出いただきますようお願いいたします。

なお、既に電気料金のお支払い期日延長のお申し出をされており、その後に「楽天ガス」をご契約いただいたお客様は、電気料金に加えてガス料金につきましても自動的にお支払い期日が延長されますので、ガス料金のお支払い期日延長についてお客様からのお申し出は不要です。

問合せ窓口：energy-info@mail.rakuten.com

営業時間：10:00～18:00 月曜日～日曜日

(注1) ガス料金につきましては、2020年12月ご利用分からが対象となります。

(注2) 電気料金・ガス料金それぞれに特別措置の適用を希望される場合は、それぞれのお客様番号等を記載してください。

(注3) 既にお支払い済みの電気料金・ガス料金のご返金、およびお申し出の受付期間を過ぎた電気料金・ガス料金のお支払い期日の延長はお受け出来かねますのでご了承ください。

以上