

2021 年 7 月 16 日
楽天エネルギー株式会社

(「楽天でんき」・「楽天でんき Business」をご利用のお客様)

(更新) 令和 3 年 7 月 1 日からの大雨による災害に伴う電気料金請求の取り扱いについて

このたびの令和 3 年 7 月 1 日からの大雨により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。
楽天エネルギー株式会社では、令和 3 年 7 月 1 日からの大雨に伴う被害により災害救助法が適用された地域およびその隣接する地域のお客様からお申し出があった場合、電気料金のお支払い期日を延長します。
なお、お支払い期日は電気料金の請求を行った月の翌月 1 日となります。

本日時点での特別措置の対象地域については、2021 年 7 月 12 日に国の定める災害救助法の適用地域および当該地域に隣接する地域となります。下線部が更新箇所です。

<対象の地域>

災害救助法の適用地域

【静岡県】熱海市

【鳥取県】鳥取市

【島根県】松江市、出雲市、安来市、雲南市

【鹿児島県】出水市、薩摩川内市、伊佐市、薩摩郡さつま町、姶良郡湧水町

災害救助法の適用地域に隣接する地域

【神奈川県】足柄下郡湯河原町

【静岡県】伊東市、伊豆の国市、田方郡函南町

【鳥取県】米子市、境港市、岩美郡岩美町、八頭郡若桜町、八頭郡智頭町、八頭郡八頭町、東伯郡三朝町、東伯郡湯ゆ梨浜町、西伯郡南部町、日野郡日南町

【島根県】大田市、仁多郡奥出雲町、飯石郡飯南町

【岡山県】津山市、苫田郡鏡野町

【広島県】庄原市

【兵庫県】美方郡新温泉町

【熊本県】人吉市、水俣市、球磨郡球磨村

【宮崎県】えびの市

【鹿児島県】鹿児島市、阿久根市、日置市、霧島市、いちき串木野市、姶良市

1. お支払い期日の延長

2021 年 7 月、8 月、9 月ご利用分の電気料金のお支払い期日を 1 カ月間延長します。

2. お客様からのお申し出について

① 「楽天でんき」をご利用中のお客様

お問い合わせ内容に「大雨による特別措置申請」、「①お客様番号 ②契約名義 ③電話番号」をご記入の上、「1. お支払い期日の延長」におけるご利用月の末日の正午（注）までに、以下のお問い合わせフォームよりお申し出いただきますようお願いいたします。

【「楽天でんき」 お問い合わせ先】

カスタマーセンター

お問い合わせフォーム： https://energy.faq.rakuten.net/CCRM_EnergyAsk

② 「楽天でんき Business」をご利用中のお客様

件名に「大雨による特別措置申請」と記入し、本文に「①お客様番号 ②契約名義 ③ご担当者さま氏名」をご記入の上、「1. お支払い期日の延長」におけるご利用月の末日の正午（注）までに、以下の「楽天でんき Business」 お問い合わせ窓口あてにメールにてお申し出いただきますようお願いいたします。

【「楽天でんき Business」 お問い合わせ先】

メール：energy-cs@mail.rakuten.com

（注）既にお支払い済みの電気料金のご返金、およびお申し出の受付期間を過ぎた電気料金のお支払い期日の延長はお受け出来かねますのでご了承ください。